



## Stellenprofil: Customer Service (w/m/d)

Parken verbindet! Auch uns? Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am **Standort Stuttgart** einen

### » Mitarbeiter Customer Service (w/m/d)

Als PBW sind wir nicht nur der größte regionale Parkraumbewirtschafter in Baden-Württemberg – wir sind ein engagierter Partner für zukunftsorientierte Mobilität. Seit über 30 Jahren widmen wir uns mit Leidenschaft der Weiterentwicklung, Innovation und nachhaltigen Bewirtschaftung unserer Parkierungsobjekte. Unser stetig wachsendes Portfolio umfasst Standorte an Kulturstätten, Hochschulen, Kliniken sowie vielen öffentlichen Parkgaragen. Mit dem Ziel der digitalen Vernetzung von Parkhäusern und Ladestationen treiben wir multimodale Mobilitätslösungen voran und entwickeln intelligente Verkehrssteuerungen. Der flächendeckende Ausbau der Elektromobilität ist für uns eine große Angelegenheit: Als PBW leisten wir einen wichtigen Beitrag für eine umweltfreundliche Zukunft und suchen motivierte Talente, die mit uns gemeinsam an einer vernetzten und nachhaltigen Mobilität arbeiten wollen.

#### » Dein Aufgabengebiet:

- Du pflegst und aktualisierst eigenständig Kunden-, Vertrags-, Objekt-, Kontingent- und Tarifdaten
- Du erstellst klare und hilfreiche Kunden-FAQs sowie Informationsschreiben
- Du bearbeitest Beschwerden und Reklamationen sorgfältig und lösungsorientiert
- Du verwaltest und koordinierst den Austausch von Zugangsmitteln
- Du wirkst aktiv mit bei der Entwicklung und Implementierung standardisierter Prozesse und Verfahrensweisen
- Du beseitigst Störungen in enger Zusammenarbeit mit anderen Geschäftsbereichen und externen Dienstleistern
- Du begleitest die Umsetzung beim Onboarding neuer Parkierungsobjekte und stellst einen reibungslosen Ablauf sicher
- Du arbeitest eng zusammen und tauschst dich regelmäßig mit Ansprechpartnern verschiedener Einrichtungen aus

#### » Idealerweise bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Kundenservice, Vertragswesen oder Prozessmanagement von Vorteil
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und Datenmanagementsystemen
- Hohes Maß an Service- & Kundenorientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamorientiertes Arbeiten
- Flexibilität und Eigenverantwortung
- Gute Kenntnisse in MS-Office
- Interkulturelle Kompetenzen

#### » Benefits:

Die PBW bietet Dir eine verantwortungsvolle und spannende Tätigkeit in einem dynamischen Zukunftsmarkt, mit Freiraum zur Selbstverwirklichung und der Möglichkeit, eigene Ideen zu entwickeln. Du arbeitest in einem hochmotivierten Team und profitierst von interessanten Geschäftspartnern.

Neben einem sicheren und leistungsgerechten Gehaltspaket erwarten Dich weitere attraktive Mitarbeitervorteile wie Corporate Benefits, Jobticket und die Nutzung des Wellpass-Programms. Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten, ermöglichen es Dir, Beruf und Privatleben nach Deinen Vorstellungen zu gestalten.

Als Gesellschafterin der PBW fördert das Land Baden-Württemberg die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Daher freuen wir uns besonders über Bewerbungen von qualifizierten Frauen, die bei gleicher Eignung gemäß dem Chancengleichheitsgesetz bevorzugt berücksichtigt werden. Schwerbehinderte Menschen finden gemäß dem neunten Sozialgesetzbuch besondere Berücksichtigung. Ebenso heißen wir Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten willkommen. Grundsätzlich kann die Stelle auch in Teilzeit besetzt werden.

Wenn Dich diese verantwortungsvolle Aufgabe anspricht, freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bitte sende uns Dein Anschreiben, den Lebenslauf sowie alle relevanten Abschluss- und Arbeitszeugnisse (ggf. auch Nachweise über eine Schwerbehinderung/Gleichstellung oder die Anerkennung eines ausländischen Bildungsabschlusses, etc.) in einer PDF-Datei (max. 10 MB) per E-Mail an: [bewerbung@pbw.de](mailto:bewerbung@pbw.de).

#### Deine Ansprechpartnerin

Frau Nesrin Sevimli  
PBW-Parkraumgesellschaft Baden-Württemberg mbH  
Heilbronner Str. 43  
70191 Stuttgart



**PBW**  
Parken verbindet.